

Klachtenformulier

Uw gegevens (degene die de klacht indient):	
Naam:	M/V
Adres:	
Postcode + woonplaats:	
Telefoonnummer:	
Gegevens van de patiënt om wie het gaat :	
Naam van de patiënt:	
Geboortedatum patiënt:	
Relatie tussen de indiener en de patiënt: (bijv. ouder of echtgenote)	
Aard van de klacht:	
Datum gebeurtenis:	Tijdstip:
<u>De klacht gaat over:</u> (meerdere keuzes mogelijk)	
<input type="checkbox"/> Medisch handelen van medewerker	
<input type="checkbox"/> Bejegening door medewerker (de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)	
<input type="checkbox"/> Organisatie huisartsenpraktijk (de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)	
<input type="checkbox"/> Administratieve of financiële afhandeling	
<input type="checkbox"/> Iets/iemand anders;	

Omschrijving van de klacht:

U kunt het ingevulde formulier opsturen naar of inleveren bij:

Huisartsenpraktijk Nobelhorst
(onderdeel van Huisartsenpraktijk de Waterlelie)
Max Planckstraat 72,
341 DA Almere

Tel: 036 5373435
Fax: 036 5374649
Email: rboerop@huisartsenpraktijk-dewaterlelie.nl

Wij nemen binnen twee weken telefonisch of schriftelijk contact met u op om uw klacht te bespreken en doen ons best deze naar tevredenheid op te lossen.

Huisartsenpraktijk de Waterlelie is aangesloten bij:

S.K.G.E (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg)
Postbus 8018
5601 KA EINDHOVEN
Tel: 088-0229100
Website: www.skge.nl
Email: info@skge.nl

Als u uw klacht niet met de praktijkmanager kunt oplossen, kunt u via de SKGE een onafhankelijke klachtenfunctionaris raadplegen.